

ALGEMENE VOORWAARDEN MAC DEMOLITION

Artikel 1 Definities

1. **Mac Demolition:** de eenmanszaak Salmaz Trading met toegevoegde handelsnaam Mac Demolition, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 56257279;
2. **Consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en producten en/of diensten koopt voor privégebruik;
3. **Niet-consument:** een rechtspersoon of natuurlijk persoon – zoals een reparateur, inkoper of handelaar – die geen Consument is;
4. **Koper:** ieder natuurlijk of rechtspersoon, Consument of Niet-consument, die Producten en/of Diensten koopt van Mac Demolition;
5. **Producten:** goederen en onderdelen tot koop waarvan de koper zich tegenover Mac Demolition verbindt, zoals computers, randapparatuur en/of software;
6. **Diensten:** de door of namens Mac Demolition, al dan niet met betrekking tot producten, te verlenen service en ondersteuning, waaronder installaties, reparaties en onderhoud;
7. **Software:** computerprogrammatuur;
8. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst of overeenkomst van opdracht tussen Mac Demolition en Consument of Niet-consument;

Artikel 2 Toepasbaarheid algemene voorwaarden

2.1 Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten van opdracht, overeenkomsten tot verkoop van Producten en/of Diensten en leveringen door Mac Demolition aan Koper.

2.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden alleen geldt voor Consumenten of alleen voor Niet-consumenten dan wordt dat bij aankoop vermeld.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Mac Demolition en Koper.

Artikel 3 Aanvaarding en uitvoering

3.1 Een opdracht tot uitvoering van Diensten komt tot stand nadat deze door de betreffende opdrachtnemer is aanvaard.

3.2 Alle door Mac Demolition gedane aanbiedingen en offertes – in welke vorm dan ook – zijn te allen tijde vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.

3.3 Alle opdrachten voor levering van Producten en/of Diensten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door en namens Mac Demolition. De artikelen 6:6 lid 2 BW, 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

3.4 Mac Demolition aanvaardt het aanbod onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat zij de order bevestigt. Mac Demolition is vrij om orders naar eigen inzicht en zonder nadere motivering te accepteren of te weigeren.

3.5 Mac Demolition is gerechtigd verleende opdrachten in voorkomende gevallen onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten uitvoeren. Mac Demolition is bevoegd de door die derden gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van Mac Demolition voor tekortkomingen van die derden is uitgesloten.

3.6 Mac Demolition behoudt het eigendomsrecht op Producten totdat Koper de volledige betalingsverplichting heeft voldaan. Indien de betaling van Diensten uitblijft, dan kan Mac Demolition haar werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling opschorten.

Artikel 4 Retourneren en ruilen

4.1 Retournering van een bij Mac Demolition gekocht Product tegen restitutie van de koopprijs is mogelijk binnen 14 dagen na aankoop. Mac Demolition is alleen gehouden een verzoek tot restitutie van de koopprijs te honoreren, indien de Koper binnen 14 dagen na aankoop terugbetaling van de koopprijs of omruil verlangt, zonder dat er sprake is van een defect aan het Product.

4.2 Retournering van een bij Mac Demolition gekocht Product tegen restitutie van de koopprijs is alleen mogelijk met originele factuur.

4.3 Uitgesloten van retour en omruiling zijn:

- a. Software en bijbehorende installaties;
- b. Onderdelen;
- c. Zaken die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Koper (maatwerk) of speciaal voor de Koper bestelde producten. Ook uitgesloten van retour en

omruiling zijn Producten geleverd aan Niet-consumenten.

Artikel 5 Garanties en reparaties

5.1 Mac Demolition geeft op alle uitgevoerde Diensten en geleverde Producten 3 maanden garantie. Indien het Product binnen de van toepassing zijnde (fabrieks)garantietermijn een gebrek vertoont, zal Mac Demolition het Product binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of naar de keus van Mac Demolition vervangen.

5.2 Voor uitgevoerde Diensten en geleverde Producten aan Niet-consumenten geldt een afwijkende garantie van 7 dagen.

5.3 Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten. Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van de Koper niet aan.

5.4 De garantie is niet van toepassing indien het gebrek het gevolg is van een gebruik dat afwijkt van het normale gebruik en/of is veroorzaakt door een van buiten komende oorzaak en/of niet aan Mac Demolition is toe te rekenen.

Artikel 6 Diensten

6.1 Mac Demolition spant zich te allen tijde in om Diensten tijdig uit te voeren. Mac Demolition is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt Diensten tijdig uit te voeren.

6.2 De Koper is verantwoordelijk voor het maken van volledige en actuele kopieën van zijn computerprogramma's en gegevens en het veiligstellen van vertrouwelijke gegevens en/of informatie, voordat Mac Demolition de Diensten uitvoert. Mac Demolition is niet aansprakelijk voor dataverlies tijdens de door haar uitgevoerde Diensten.

6.3 Mac Demolition is gerechtigd om gemaakte kosten voor vervolgoopdrachten bij de Koper in rekening te brengen, mits dit bij de Koper schriftelijk is gemeld. De Koper wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van de vervolgoopdracht, de daaraan verbonden kosten en de eventuele aangepaste levertijd, tenzij de Koper schriftelijk bezwaar maakt voor de aanvang van de uitvoering van de vervolgoopdracht en in ieder geval binnen vijf dagen na de voornoemde kennisgeving door Mac Demolition.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Mac Demolition is aansprakelijk volgens de wettelijke aansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad. De aansprakelijk is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de door Koper aan Mac Demolition voor de betaalde prijs voor Producten of Diensten.

7.2 De opdrachtgever vrijwaart Mac Demolition tegen alle aanspraken van Koper of van derden die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Mac Demolition.

7.3 Iedere aanspraak jegens Mac Demolition vervalt door verloop van een jaar na de dag waarop degene wiens aanspraak het betreft, bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd.

Artikel 8 Klachten

8.1 Indien een Koper niet tevreden is over de wijze waarop Mac Demolition uitvoering geeft of heeft gegeven aan de Overeenkomst, kan de Koper zijn volledig en duidelijk omschreven klacht binnen redelijke termijn bij Mac Demolition kenbaar maken.

8.2 Bij Mac Demolition ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door Mac Demolition beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere beantwoordingstijd vraagt, wordt door Mac Demolition binnen de genoemde termijn een bericht van ontvangst van de klacht aan de Koper gezonden met een nieuwe termijn waarbinnen de Koper een inhoudelijk bericht kan verwachten.

Artikel 9 Toepasselijk rechtsgebied

9.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten, opdrachten, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.